

Wrocław, 14.12.2021 r.

PROBIT Sp. z o. o.

Ul. A. Ostrowskiego 7

53-238 Wrocław

DO.261.1.13.2021

Wojewódzki Dom Kultury im. Józefa Piłsudskiego

Ul. Ściegiennego 2

25-033 Kielce

Dot.: Zaproszenia do składania ofert na zakup, instalację i wdrożenie systemu finansowo- księgowego z uwzględnieniem migracji danych.

### Wyjaśnienie treści złożonej oferty

W związku otrzymaniem od Państwa w dniu 13.12.2021 wniosku o wyjaśnienie treści złożonej oferty składamy wyjaśnienie poniżej:

W zaproszeniu do składania ofert z dnia 3.12.2021 r., w sekcji III Termin wykonania zamówienia i związania ofertą, w pkt 1 a) napisali Państwo:

*a) I etap - wdrożenie systemu i dokonanie migracji danych w terminie do 31 grudnia 2021 r.;*

Z uwagi, że termin złożenia ofert został wyznaczony na dzień 10.12.2021 r. oraz że należy założyć kilka dni na Państwa ocenę ofert oraz ustalenie terminu podpisania umowy to pozostały czas do dnia 31.12.2021 r. jest nierealnym czasem do wykonania przewidzianego w nim zakresu. Zwracamy uwagę, że Etap I to wdrożenie systemu i dokonanie migracji danych. W związku z tym żaden dostawca nie znający Państwa systemu startujący w tym postępowaniu nie jest w stanie wykonać tego zadania. Państwo jako Zamawiający, dając równe szanse wszystkim startującym firmom, powinni określić realny i oczekiwany termin wdrożenia, ale uzależniony od daty podpisania umowy. W innym przypadku można wyobrazić sobie sytuację, że umowa zostaje podpisana po terminie realizacji Etapu I lub nawet do tego terminu nie zostanie wybrany dostawca systemu.

W naszej złożonej ofercie dodaliśmy zapis sygnalizujący nierealność tego zobowiązania. Zakładamy, że po wyborze zwycięskiej oferty i po ustalonym terminie podpisania umowy może zostać określony termin wdrożenia Etapu I w umowie.

Kolejnym zagadnieniem, o którego wyjaśnienie Państwo proszą jest cena licencji jednorocznej.

W zaproszeniu do składania ofert w sekcji II Przedmiot zamówienia jest zapisane:

*Przedmiotem zamówienia jest zakup, instalacja i wdrożenie systemu finansowo –księgowego z uwzględnieniem migracji danych. System ma zapewniać obsługę 4 stanowisk finansowo –księgowych, 2 stanowisk kadrowych, 1 stanowiska kasowego, 1 stanowiska środków trwałych. Szczegółowy opis funkcjonalności systemu stanowi załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.*

*W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu prawo do korzystania z zainstalowanego oprogramowania na łączny okres nie dłuższy niż 2 lata od dnia wdrożenia oraz udzielić wsparcia technicznego w okresie trwania licencji. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego poprawiania zgłoszonych błędów i usterek systemu oraz bezpłatnego dostarczania nowych wersji systemu (aktualizacji).*

Z powyższej treści jasno wynika, że umowa wdrożeniowa zostanie podpisana na okres dwóch lat od momentu wdrożenia.

W sekcji IV Sposób obliczenia ceny określili Państwo, że oferta musi zostać złożona na formularzu ofertowym będącym załącznikiem nr 1 do zaproszenia do składania ofert i z racji tego Wykonawca nie ma możliwości jego modyfikacji.

Określili Państwo sposób wyodrębnienia cen:

- a) ceny za usługę instalacji, wdrożenia systemu i migracji danych;
- b) cenę za licencję;

przy czym cena za dostawę licencji powinna obejmować łączny koszt udzielenia licencji wraz ze wsparciem technicznym na okres 2 lat oraz cenę za licencję 1 roczną.

Wynika z tego, że pkt b) to dwie pozycje kosztowe.

Powyższe zapisy są na tyle mało precyzyjne iż istnieje możliwość różnego rodzaju interpretowania zapisu przez każdego z oferentów.

Poniżej wyjaśnienie naszej interpretacji formularza oferty w odniesieniu do wątpliwości Zamawiającego co do możliwości dostarczenia licencji 1 rocznej wraz ze wsparciem technicznym w kwocie 9.84 zł".

Wyjaśniamy:

Łączna wartość oferty w zakresie zgodnym z zaproszeniem – czyli instalacją, wdrożeniem systemu oraz migracją danych oraz dostawą licencji wraz ze wsparciem na okres dwóch lat to kwota **30 759,84 zł brutto**

W skład tej kwoty zgodnie z Państwa zapisami wchodzi

**W zakresie pkt a)**

1. kwota 29 274,00 zł brutto za instalację, wdrożenie systemu i migrację danych;

**w zakresie pkt b)**

1. kwota 1 476,00 zł brutto za licencję wraz ze wsparciem technicznym na okres 2 lat
2. kwota 9,84 zł brutto za licencję 1 roczną.

Łączna kwota to suma pkt 1 w zakresie a) i pkt 1 i 2 w zakresie b)

Można przyjąć, że koszt licencji 1 - rocznej to powinna być połowa z kosztu z pkt 1 b). Ale tutaj wątpliwości budzi prostota działania, które Zamawiający mógłby sam wykonać.

Można też przyjąć, że koszt licencji rocznej to koszt przedłużenia na kolejny rok (trzeci rok od wdrożenia) po zakończeniu aktualnej umowy zgodnie z zapisem, że jest podpisywana na okres nie dłuższy niż 2 lata. Wątpliwości tutaj budzi brak zapisów jasno mówiących, iż chodzi o takie wyliczenie. Szczególnie, iż określenie teraz kwoty która ma obowiązywać po upływie dwóch lat bez podpisania umowy jest bezzasadne.

Można przyjąć iż Zamawiający chciał oddzielić koszt licencji od kosztu wsparcia. Taką interpretację przyjęliśmy. Niestety tutaj również wątpliwości budzą zapisy, z jakiego powodu wydzielamy licencję 1 roczną a nie koszt samych licencji na 2 lata.

Rozwiewając Państwa wątpliwości wyjaśniamy, że jako producent i właściciel oferowanego rozwiązania mamy możliwość dowolnego kształtowania cen. W przypadku niniejszej oferty zakładamy cenę specjalną na licencję która jest taka sama na rok jak i na dwa lata. Czyli kwota 9,84 to koszt udzielenia samych licencji.

Kwota obejmująca licencję wraz ze wsparciem to 1476,00 brutto (na 2 lata) plus 9,84 brutto (koszt licencji 1 rocznej)

Łącznie cena 1 485,85 zł brutto.

Niniejsze pismo w pełni wyjaśnia wątpliwości zawarte w Państwa wniosku o wyjaśnienie wątpliwości w złożonej ofercie.

Wyjaśnienia składamy w oczekiwanym przez Państwa terminie.

Z poważaniem

Elektronicznie podpisany  
przez [REDACTED]  
Data: 2021.12.14 14:35:00  
+01'00'